

# Cafetéria - Magyarország 2020

A vállalati juttatásokban bekövetkezett változások 2020-ban



CafeteriaTrend



Tisztelt Hölygem, Uram!

A **Szent István Egyetem Menedzsment és HR Kutató Központja** és a Pécsi Tudományegyetem Közgazdaságtudományi Kara közösen, a Budapesti Kereskedelmi és Ipari Kamara, az Országos Humánmenedzsment Egyesület (OHE), a Humán Szakemberek Országos Szövetsége (HSZOSZ) és a Cafeteria TREND Magazin támogatásával felmérést végez. Arra keressük választ, hogy a **juttatásokkal kapcsolatos különböző változások** (pl. jogszabályi, adózási, munkaerő piaci, cafeteria stb.) nyomán **milyen hatásokkal számolnak Önök.**

Arra kérjük Önöket, hogy osszák meg a jelzett változásokkal kapcsolatos gyakorlati észrevételeiket és tapasztalataikat a következőekben olvasható kérdőív kitöltésével. A felmérésben való részvétel önkéntes és díjmentes, az adatokat bizalmasan kezeljük. A kérdőív kitöltése anonim módon (cégnév és a kitöltő adatainak megadása nélkül) is lehetséges. Azok a válaszadók, akik feltüntetik e-mail címüket, e-mailben megkapják a felmérés eredményéről készített jelentésünket. Kérjük, szakítson időt (átlagosan kb. 15 percet) a kérdések végigolvasására és megválaszolására **2020. január 5-ig.**

A kérdőív indításakor az Ön számítógépén elindul az internetböngésző program, ehhez az szükséges, hogy az internetkapcsolat aktív legyen. A kérdőív kitöltésére csak az interneten keresztül nyílik lehetőség. Amennyiben kitöltés előtt szeretné áttekinteni a teljes kérdőívet, azt ide kattintva elérheti. (A teljes kérdőívnek csak bizonyos részeit kell majd kitöltenie, amelyek az Ön szervezetére vonatkoznak. Az online kérdőív az Ön válaszai alapján értelemszerűen átugorja az Ön szervezetét nem érintő kérdéseket.)

A kérdőív kezdőoldala itt érhető el. (<http://limesurvey.szie.hu/index.php/14282?lang=hu>) A kitöltést az oldal alján található "Következő" gombra kattintva kezdheti meg.

Tekintettel arra, hogy az eredmények az Önök számára éppolyan fontosak, mint számunkra, kérjük a rövid határidők betartását. Ha a kutatásunkkal kapcsolatban bármilyen kérdése lenne, kérjük, keresse Poór Józsefet a +36-20-464-9168-as telefonszámon, vagy a [cafeteriakutatas@gmail.com](mailto:cafeteriakutatas@gmail.com) (mailto:cafeteriakutatas@gmail.com) email címen.

EI-re is köszönjük együttműködését!

**Dr. Poór József**

egyetemi tanár, kutatásvezető

SZIE GTK MHR

**Szűcs Ildikó**

elnök

OHE

**Fata László**

Cafeteria szakértő

Cafeteria TREND Magazin

**Dr. Beke Jen**

egyetemi docens . kutató

PTE KTK

---

Menedzsment és HR Kutató Központ, Szent István Egyetem, GTK TTI

H-2100 Gödöllő , Páter Károly utca 1.,

Tel: +36-28-522-000/3128; Fax: +36-28-521-129; Mobil: +36-20-464-9168;

E-mail: poorjf@t-online.hu; poor.jozsef@gtk.szie.hu

47 kérdés található ebben a kérdőívben.

## Adatlap

### Kitöltő neve

Kérem, ide írja a válaszát:

Amennyiben szeretné e-mailen megkapni a felmérés eredményét összefoglaló riportot, kérem adja meg az adatokat! (Felhívjuk figyelmét, a kérdőív személyes adatok megadása nélkül, anonim is kitölthető !)

### Beosztása

Kérem, ide írja a válaszát:

Amennyiben szeretné e-mailen megkapni a felmérés eredményét összefoglaló riportot, kérem adja meg az adatokat! (Felhívjuk figyelmét, a kérdőív személyes adatok megadása nélkül, anonim is kitölthető !)

## Cég neve

Kérem, ide írja a válaszát:

Amennyiben szeretné e-mailen megkapni a felmérés eredményét összefoglaló riportot, kérem adja meg az adatokat! (Felhívjuk figyelmét, a kérd ív személyes adatok megadása nélkül, anonim is kitölthet !)

## Címe

Kérem, ide írja a válaszát:

Amennyiben szeretné e-mailen megkapni a felmérés eredményét összefoglaló riportot, kérem adja meg az adatokat! (Felhívjuk figyelmét, a kérd ív személyes adatok megadása nélkül, anonim is kitölthet !)

## Telefonszáma

Kérem, ide írja a válaszát:

Amennyiben szeretné e-mailen megkapni a felmérés eredményét összefoglaló riportot, kérem adja meg az adatokat! (Felhívjuk figyelmét, a kérd ív személyes adatok megadása nélkül, anonim is kitölthet !)

## E-mail

Kérem, ide írja a válaszát:

Amennyiben szeretné e-mailen megkapni a felmérés eredményét összefoglaló riportot, kérem adja meg az adatokat! (Felhívjuk figyelmét, a kérd ív személyes adatok megadása nélkül, anonim is kitölthet !)

## Ágazat \*

📌 Kérem, válasszon egyet az alábbiak közül

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Ipar
- Kereskedelem
- FMCG
- Pénzügyi szektor
- Informatika
- Telekommunikáció
- Logisztikai szolgáltatások (szállítás, raktározás )
- Energia
- Közigazgatás
- Egyéb

## A szervezet m kódési területe \*

📌 Kérem, válasszon egyet az alábbiak közül

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Versenyszféra
- Közsféra
- Non-profit szféra

## Tulajdonos \*

📌 Kérem, válasszon egyet az alábbiak közül

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Hazai
- Külföldi
- Vegyes

## Teljes létszám \*

🗳️ Kérem, válasszon egyet az alábbiak közül

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- 10 f alatt
- 10-50 f között
- 51-100 f között
- 101-250 f között
- 251-500 f között
- 501-1000 f között
- 1000 f fölött

## Éves árbevétel \*

🗳️ Kérem, válasszon egyet az alábbiak közül

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- 50 millió Ft alatt
- 50-500 millió Ft között
- 500 millió . 1 mrd Ft között
- 1-5 mrd Ft között
- 5-10 mrd Ft között
- 10-50 mrd Ft között
- 50-100 mrd Ft között
- 100 mrd fölött

A szervezet földrajzi elhelyezkedése (ha több megyében is vannak jelentős létszámú telephelyek, kérjük jelölje meg az összeset) \*

📍 Kérem, válassza ki az összeset, amire érvényes

Kérem, válassza ki az **összes** ideillőt:

- Budapest
- Baranya
- Bács-Kiskun
- Békés
- Borsod-Abaúj-Zemplén
- Csongrád
- Fejér
- Győr-Moson-Sopron
- Hajdú-Bihar
- Heves
- Jász-Nagykun-Szolnok
- Komárom-Esztergom
- Nógrád
- Pest
- Somogy
- Szabolcs-Szatmár-Bereg
- Tolna
- Vas
- Veszprém
- Zala

## Általános információ

Nyújt-e az Önök szervezete bármilyen külső juttatásokat 2020-ban? \*

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Igen
- Nem

## Mely dolgozói csoportok részesülnek béren kívüli juttatásokban 2020-ban? \*

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Igen' kérdéshez '13 [q01]' (Nyújt-e az Önök szervezete béren kívüli juttatásokat 2020-ban? )

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Csak bizonyos dolgozói csoportok (pl. vezetők) részesülnek juttatásban.
- Minden dolgozó részesül juttatásban, dolgozói csoportonként eltérő mértékben.
- Minden dolgozó egységesen részesül juttatásban.

## 2020-ban az Önök szervezete milyen formában biztosítja a béren kívüli juttatásokat dolgozóinak? \*

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Igen' kérdéshez '13 [q01]' (Nyújt-e az Önök szervezete béren kívüli juttatásokat 2020-ban? )

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Csak fixen rögzített juttatások vannak.
- Csak rugalmas, egyéni választást lehetővé tevő cafetéria rendszerünk van.
- A fentiek kombinációja: bizonyos juttatások rögzítettek, emellett rugalmas választást lehetővé tevő cafetéria rendszert is ködtetünk.

## Korábban voltak béren kívüli juttatások az Önök szervezeténél? \*

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Nem' kérdéshez '13 [q01]' (Nyújt-e az Önök szervezete béren kívüli juttatásokat 2020-ban? )

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Sohasem alkalmaztunk béren kívüli juttatásokat.
- Korábban voltak béren kívüli juttatások, de megszüntettük.

## Mikor szüntették meg a juttatásokat az Ön szervezetében? \*

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Nem' kérdéshez '13 [q01]' (Nyújt-e az Önök szervezete béren kívüli juttatásokat 2020-ban? ) és A válasz 'Korábban voltak béren kívüli juttatások, de megszüntettük. ' kérdéshez '16 [q04]' (Korábban voltak béren kívüli juttatások az Önök szervezeténél?)

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- 2019-ben
- 2018-ban
- 2017-ben
- 2016-ban
- 2015-ben
- 2014-ben
- 2013-ban
- 2012-ben
- 2011-ben
- 2010-ben
- 2009-ben vagy korábban

## Milyen indokok vezettek a juttatások megszüntetéséhez? \*

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Korábban voltak béren kívüli juttatások, de megszüntettük. ' kérdéshez '16 [q04]' (Korábban voltak béren kívüli juttatások az Önök szervezeténél?)

Kérem, válassza ki az **összes** ideill t:

- Költségcsökkentés kényszere.
- Adminisztrációs terhek növekedése.
- Költséghatékonyságból ered el ny csökkenése.

Egyéb:

## Garantált juttatások



## Az alábbiakban felsorolt elemek közül melyek azok, melyek fixen (nem választható formában) állnak a dolgozók (vagy csak bizonyos dolgozói csoportok) rendelkezésére 2020-ban? \*

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Igen' kérdéshez '13 [q01]' (Nyújt-e az Önök szervezete béren kívüli juttatásokat 2020-ban? ) és A válasz 'A fentiek kombinációja: bizonyos juttatások rögzítettek, emellett rugalmas választást lehet vétevev cafetéria rendszert m ködtetünk.' vagy 'Csak fixen rögzített juttatások vannak.' kérdéshez '15 [q03]' (2020-ban az Önök szervezete milyen formában biztosítja a béren kívüli juttatásokat dolgozóinak?) és A válasz NEM az volt, hogy 'Sohasem alkalmaztunk béren kívüli juttatásokat.' kérdéshez '16 [q04]' (Korábban voltak béren kívüli juttatások az Önök szervezeténél?)

Kérem, válassza ki az **összes** ideill t:

- Cégautó (magánhasználatra is)
- Mobiltelefonhasználat (magáncélra is)
- Otthoni internet
- Számítógép juttatás
- Ajándékok (pl. karácsonyi, napi ajándék)
- Ajándék utalvány
- Iskolarendszer szakmai képzés (többszire tanulmányi szerződéssel)
- Magáncélú képzés, tanfolyam
- Nyelvi képzés
- Szakmai célú kiadványok támogatása
- Szakmai szervezetekben tagdíj átvállalása
- Szakmai tanfolyam (felnőttképzés)
- Kedvezményes árú saját termék vagy szolgáltatás
- Munkabérelég
- Szociális jellegű juttatások (temetési, születési segély)
- Jubileumi (törzsgárda) juttatás
- Egyösszegű támogatás nyugdíjba vonuláskor
- Albérleti támogatás (mobilitás célú lakhatási támogatás)
- Diákhitel törlesztés támogatása
- Kedvezményes munkáltatói lakáshitel
- Lakással takarékosági hozzájárulás
- Munkáltatói kölcsön (nem lakás célú)
- Vissza nem térítendő lakás célú támogatás
- Közlekedési támogatás - egyéb (autópálya matrica, parkolójegy stb.)
- Közlekedési támogatás - helyi bérlet
- Közlekedési támogatás - magáncélú üzemanyag (kártya)

- Közlekedési támogatás - munkabajárás költségeinek támogatása a jogszabályban el írtakon felül
- Önkéntes egészségpénztári hozzájárulás
- Önkéntes nyugdíjpénztári hozzájárulás
- Önkéntes önszegélyez pénz tári hozzájárulás
- Önkéntes pénztári célzott szolgáltatás
- Foglalkoztatói nyugdíjszolgáltató intézménybe fizetett hozzájárulás
- Széchenyi Pihen kártya vendéglátás alszámla
- Széchenyi Pihen kártya szálláshely alszámla
- Széchenyi Pihen kártya szabadid alszámla
- Üdülés saját vagy szakszervezeti üdül ben
- Fogyasztásra kész étel utalvány
- Munkahelyi étkezés
- Balesetbiztosítás
- Egészségbiztosítás
- Kockázati életbiztosítás
- Egyéb biztosítás
- Egészségügyi szolgáltatás (kötelez törvényi el íráson felül!)
- Kedvez adózású készpénz
- Bölcs de térítése
- Óvoda térítése
- Iskolakezdési támogatás
- Kultúra utalvány, kulturális szolgáltatásra szóló belép
- Sporteseményre szóló belép , bérlet vagy utalvány
- Sportolás támogatása
- Céges rendezvények (pl. sportnap, karácsonyi parti)
- Magáncélú ruhapénz
- Ingyenes italautomaták
- Véd szemüveg (képerny el tti munkavégzéshez)
- Pótszabadság
- Rugalmas munkaid
- Részvényopció
- Egyéb:

## Rugalmas juttatások

## Kérjük, jelölje meg, hogy 2020-ban az alább felsorolt elemek közül mely juttatások állnak a dolgozók rendelkezésére a rugalmas egyéni választást biztosító cafeteria keretein belül! \*

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Igen' kérdéshez '13 [q01]' (Nyújt-e az Önök szervezete béren kívüli juttatásokat 2020-ban? ) és A válasz 'Csak rugalmas, egyéni választást lehet vé tev cafeteria rendszerünk van.' vagy 'A fentiek kombinációja: bizonyos juttatások rögzítettek, emellett rugalmas választást lehet vé tev cafeteria rendszert m ködtetünk.' kérdéshez '15 [q03]' (2020-ban az Önök szervezete milyen formában biztosítja a béren kívüli juttatásokat dolgozóinak?) és A válasz NEM az volt, hogy 'Sohasem alkalmaztunk béren kívüli juttatásokat.' kérdéshez '16 [q04]' (Korábban voltak béren kívüli juttatások az Önök szervezeténél?)

Kérem, válassza ki az **összes** ideill t:

- Munkahelyi étkeztetés
- Széchenyi Pihen kártya vendéglátás alszámla
- Széchenyi Pihen kártya szálláshely alszámla
- Széchenyi Pihen kártya szabadid alszámla
- Helyi közlekedési bérlet
- Munkába járás költségtérítés kiegészítése
- Iskolakezdési támogatás
- Önkéntes egészségpénztári hozzájárulás
- Önkéntes nyugdíjpénztári hozzájárulás
- Önsegélyez pénztár
- Sporteseményre szóló belép (utalvány)
- Kulturális szolgáltatásra szóló belép (utalvány)
- Ajándék utalvány
- Biztosítások (pl. egészségbiztosítás)
- Lakáscélú támogatás
- Munkahelyi étkeztetés
- Sportolás támogatása
- Számítógép használat
- Internet
- Üdülés a munkáltató üdül jében
- Szabadnap
- Pénz juttatás (meghatározott keretösszegig)
- Albérleti támogatás (mobilitás célú lakhatási támogatás)
- Bölcs de térítése
- Óvoda térítése
- Diákhitel törlesztés támogatása

Célzott szolgáltatás önkéntes pénztárba Egyéb:

## M ködés

**Kérjük jelölje meg a cafeteria bevezetésének évét!  
(Amennyiben korábban megsz nt és kés bb ismét  
bevezetésre került, akkor a legutóbbi bevezetés évét jelölje  
meg.) \***

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Igen' kérdéshez '13 [q01]' (Nyújt-e az Önök szervezete béren kívüli juttatásokat 2020-ban? ) és A válasz NEM az volt, hogy 'Csak fixen rögzített juttatások vannak.' kérdéshez '15 [q03]' (2020-ban az Önök szervezete milyen formában biztosítja a béren kívüli juttatásokat dolgozóinak?) és A válasz NEM az volt, hogy 'Sohasem alkalmaztunk béren kívüli juttatásokat.' kérdéshez '16 [q04]' (Korábban voltak béren kívüli juttatások az Önök szervezeténél?)

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- 2019
- 2018
- 2017
- 2016
- 2015
- 2014
- 2013
- 2012
- 2011
- 2010
- 2009
- 2006 és 2008 között
- 2005 vagy az el tt

## A rendszer kialakításánál igénybe vettek külső szakértői, tanácsadói segítséget? \*

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Igen' kérdéshez '13 [q01]' (Nyújt-e az Önök szervezete béren kívüli juttatásokat 2020-ban? ) és A válasz NEM az volt, hogy 'Csak fixen rögzített juttatások vannak.' kérdéshez '15 [q03]' (2020-ban az Önök szervezete milyen formában biztosítja a béren kívüli juttatásokat dolgozóinak?) és A válasz NEM az volt, hogy 'Sohasem alkalmaztunk béren kívüli juttatásokat.' kérdéshez '16 [q04]' (Korábban voltak béren kívüli juttatások az Önök szervezeténél?)

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

Igen

Nem

**Mely tényezők játszottak szerepet a cafeteria kialakításánál / fenntartásánál? Kérjük értékelje az alábbi állításokat egy 1-től 5-ig terjedő skálán (1=kevésbé fontos, 5=nagyon fontos)! \***

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Igen' kérdéshez '13 [q01]' (Nyújt-e az Önök szervezete béren kívüli juttatásokat 2020-ban? ) és A válasz NEM az volt, hogy 'Csak fixen rögzített juttatások vannak.' kérdéshez '15 [q03]' (2020-ban az Önök szervezete milyen formában biztosítja a béren kívüli juttatásokat dolgozóinak?) és A válasz NEM az volt, hogy 'Sohasem alkalmaztunk béren kívüli juttatásokat.' kérdéshez '16 [q04]' (Korábban voltak béren kívüli juttatások az Önök szervezeténél?)

Kérem, az összes felsorolt elemnél jelölje be a megfelelő választ:

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>A dolgozók elkötelezettségének és elégedettségének növelése.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>A cafeteria a dolgozók megszerzésének és megtartásának egyik eszköze.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>A cafeteria növeli a dolgozók motivációját.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>A dolgozók így jobban értékelik és érzékelik a juttatások értékét.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>A munkáltatói versenyképesség nő a cafeteria bevezetésével.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>A cafeteria kiszámítható, jól tervezhető költségeket jelent.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Jelentős adómegtakarítás érhető el a cafeteria-rendszer alkalmazásával a bérként történő kifizetéshez képest.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Tudja-e, hogy mekkora a cafeteria rendszer m ködési költsége? \*

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Igen' kérdéshez '13 [q01]' (Nyújt-e az Önök szervezete béren kívüli juttatásokat 2020-ban? ) és A válasz NEM az volt, hogy 'Csak fixen rögzített juttatások vannak.' kérdéshez '15 [q03]' (2020-ban az Önök szervezete milyen formában biztosítja a béren kívüli juttatásokat dolgozóinak?) és A válasz NEM az volt, hogy 'Sohasem alkalmaztunk béren kívüli juttatásokat.' kérdéshez '16 [q04]' (Korábban voltak béren kívüli juttatások az Önök szervezeténél?)

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

Igen

Nem

## Rendszeresen mérik a dolgozók elégedettségét és preferenciáit a cafeteria rendszerrel kapcsolatban? \*

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Igen' kérdéshez '13 [q01]' (Nyújt-e az Önök szervezete béren kívüli juttatásokat 2020-ban? ) és A válasz NEM az volt, hogy 'Csak fixen rögzített juttatások vannak.' kérdéshez '15 [q03]' (2020-ban az Önök szervezete milyen formában biztosítja a béren kívüli juttatásokat dolgozóinak?) és A válasz NEM az volt, hogy 'Sohasem alkalmaztunk béren kívüli juttatásokat.' kérdéshez '16 [q04]' (Korábban voltak béren kívüli juttatások az Önök szervezeténél?)

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

Igen

Nem

## Felülvizsgálják-e évente, hogy a cafeteria rendszer milyen mértékben felel meg azoknak a céloknak, amelyek érdekében létrehozták és m ködtetik? \*

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Igen' kérdéshez '13 [q01]' (Nyújt-e az Önök szervezete béren kívüli juttatásokat 2020-ban? ) és A válasz NEM az volt, hogy 'Csak fixen rögzített juttatások vannak.' kérdéshez '15 [q03]' (2020-ban az Önök szervezete milyen formában biztosítja a béren kívüli juttatásokat dolgozóinak?) és A válasz NEM az volt, hogy 'Sohasem alkalmaztunk béren kívüli juttatásokat.' kérdéshez '16 [q04]' (Korábban voltak béren kívüli juttatások az Önök szervezeténél?)

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Igen
- Nem

## Ki végzi Önöknél a cafeteria üzemeltetésével járó adminisztrációt? \*

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Igen' kérdéshez '13 [q01]' (Nyújt-e az Önök szervezete béren kívüli juttatásokat 2020-ban? ) és A válasz NEM az volt, hogy 'Csak fixen rögzített juttatások vannak.' kérdéshez '15 [q03]' (2020-ban az Önök szervezete milyen formában biztosítja a béren kívüli juttatásokat dolgozóinak?) és A válasz NEM az volt, hogy 'Sohasem alkalmaztunk béren kívüli juttatásokat.' kérdéshez '16 [q04]' (Korábban voltak béren kívüli juttatások az Önök szervezeténél?)

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Saját magunk végezzük.
- Részben házon belül oldjuk meg, részben kiszervezzük.
- Kiszervezzük a teljes adminisztrációt.



## A rendszer üzemeltetésének adminisztrációja (dolgozói választások rögzítése, választások összesítése stb.) hogyan történik Önöknél? \*

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Igen' kérdéshez '13 [q01]' (Nyújt-e az Önök szervezete béren kívüli juttatásokat 2020-ban? ) és A válasz NEM az volt, hogy 'Csak fixen rögzített juttatások vannak.' kérdéshez '15 [q03]' (2020-ban az Önök szervezete milyen formában biztosítja a béren kívüli juttatásokat dolgozóinak?) és A válasz NEM az volt, hogy 'Sohasem alkalmaztunk béren kívüli juttatásokat.' kérdéshez '16 [q04]' (Korábban voltak béren kívüli juttatások az Önök szervezeténél?)

Kérem, válassza ki az **összes** ideill t:

- A bérszámfejt programba integrált cafeteria modullal.
- Küls szolgáltatótól vásárolt, erre a célra kialakított professzionális szoftverrel.
- Saját fejlesztés szoftverrel.
- Táblázatkezel program segítségével.
- Papír alapon.

## Áll-e Önöknél rendelkezésre olyan informatikai támogatás, amely lehetővé teszi, hogy a dolgozó egyénileg tudja követni az év során a cafeteria egyenlegének pillanatnyi állását?

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Igen' kérdéshez '13 [q01]' (Nyújt-e az Önök szervezete béren kívüli juttatásokat 2020-ban? ) és A válasz NEM az volt, hogy 'Csak fixen rögzített juttatások vannak.' kérdéshez '15 [q03]' (2020-ban az Önök szervezete milyen formában biztosítja a béren kívüli juttatásokat dolgozóinak?) és A válasz NEM az volt, hogy 'Sohasem alkalmaztunk béren kívüli juttatásokat.' kérdéshez '16 [q04]' (Korábban voltak béren kívüli juttatások az Önök szervezeténél?)

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Igen
- Nem

## Milyen mértékben okozott 2020-ra nehézséget az adótörvények változása a juttatási rendszer átalakításánál? \*

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Igen' kérdéshez '13 [q01]' (Nyújt-e az Önök szervezete béren kívüli juttatásokat 2020-ban? ) és A válasz NEM az volt, hogy 'Csak fixen rögzített juttatások vannak.' kérdéshez '15 [q03]' (2020-ban az Önök szervezete milyen formában biztosítja a béren kívüli juttatásokat dolgozóinak?) és A válasz NEM az volt, hogy 'Sohasem alkalmaztunk béren kívüli juttatásokat.' kérdéshez '16 [q04]' (Korábban voltak béren kívüli juttatások az Önök szervezeténél?)

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Nem okozott nehézséget, a törvényi változások nem érintették a juttatásainkat.
- Kis mérték volt a változás, így könnyen tudtuk követni.
- Közepes ráfordítással alakítottuk a rendszerünket az idei évre.
- Nagy nehézséget okozott a változások követése.
- Rendkívül sok munkával tudtuk a változó szabályokat követni.

## Túlnyomórészt milyen ütemezés szerint adják ki a béren kívüli juttatásokat 2020-ban? (Válassza a legjellemzőbbet!)

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Igen' kérdéshez '13 [q01]' (Nyújt-e az Önök szervezete béren kívüli juttatásokat 2020-ban? ) és A válasz NEM az volt, hogy 'Csak fixen rögzített juttatások vannak.' kérdéshez '15 [q03]' (2020-ban az Önök szervezete milyen formában biztosítja a béren kívüli juttatásokat dolgozóinak?) és A válasz NEM az volt, hogy 'Sohasem alkalmaztunk béren kívüli juttatásokat.' kérdéshez '16 [q04]' (Korábban voltak béren kívüli juttatások az Önök szervezeténél?)

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Ahol lehet ség van rá, ott minden esetben törekszünk a havi egyenletes elosztásra.
- A juttatások típusától, a felhasználástól függően havonta és ritkábban is adjuk az egyes juttatási elemeket.
- Alapvetően elvünk, hogy ésszerű keretek közt a lehető legkevesebbszer (évente párszor) kelljen a juttatások kiadásával foglalkoznunk.

## Egyetért-e az alábbi állítással?

A cafeteria rendszerre fordított többletmunka egyenérték , vagy nagyobb hozzáadott értéket nyújt a dolgozói elégedettség növelésében, a HR szakterület elismertségének javításában, mint amennyi a befektetett túlmunka.

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Igen' kérdéshez '13 [q01]' (Nyújt-e az Önök szervezete béren kívüli juttatásokat 2020-ban? ) és A válasz NEM az volt, hogy 'Csak fixen rögzített juttatások vannak.' kérdéshez '15 [q03]' (2020-ban az Önök szervezete milyen formában biztosítja a béren kívüli juttatásokat dolgozóinak?) és A válasz NEM az volt, hogy 'Sohasem alkalmaztunk béren kívüli juttatásokat.' kérdéshez '16 [q04]' (Korábban voltak béren kívüli juttatások az Önök szervezeténél?)

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Igen
- Nem

## Véleménye szerint a juttatások hozzájárulnak-e ahhoz, hogy a dolgozók minél jobb teljesítményt nyújtsanak?

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Igen' kérdéshez '13 [q01]' (Nyújt-e az Önök szervezete béren kívüli juttatásokat 2020-ban? ) és A válasz NEM az volt, hogy 'Csak fixen rögzített juttatások vannak.' kérdéshez '15 [q03]' (2020-ban az Önök szervezete milyen formában biztosítja a béren kívüli juttatásokat dolgozóinak?) és A válasz NEM az volt, hogy 'Sohasem alkalmaztunk béren kívüli juttatásokat.' kérdéshez '16 [q04]' (Korábban voltak béren kívüli juttatások az Önök szervezeténél?)

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Igen
- Nem

## Cafeteria-keret

## Hogyan történik Önöknél 2020-ra a keretösszeg meghatározása? \*

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Igen' kérdéshez '13 [q01]' (Nyújt-e az Önök szervezete béren kívüli juttatásokat 2020-ban? ) és A válasz NEM az volt, hogy 'Csak fixen rögzített juttatások vannak.' kérdéshez '15 [q03]' (2020-ban az Önök szervezete milyen formában biztosítja a béren kívüli juttatásokat dolgozóinak?) és A válasz NEM az volt, hogy 'Sohasem alkalmaztunk béren kívüli juttatásokat.' kérdéshez '16 [q04]' (Korábban voltak béren kívüli juttatások az Önök szervezeténél?)

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Az összes dolgozó számára egységes fix összeg áll rendelkezésre.
- Munkavállalói csoportonként eltér fix keretösszeget határozunk meg.
- A cafeteria keretet a bruttó alapbér egységes százalékában differenciáljuk.
- Különböz dolgozói csoportok számára bruttó alapbérük bizonyos százalékában határozzuk meg.
- A keretösszeg egy fix összeg és az alapbér bizonyos százalékának kombinációja.

Kérem, válassza a legjellemzőbbet a felsoroltak közül!

## Milyen formában történik 2020-ra az egyes juttatások adókötelezettségének teljesítése? \*

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Igen' kérdéshez '13 [q01]' (Nyújt-e az Önök szervezete béren kívüli juttatásokat 2020-ban? ) és A válasz NEM az volt, hogy 'Csak fixen rögzített juttatások vannak.' kérdéshez '15 [q03]' (2020-ban az Önök szervezete milyen formában biztosítja a béren kívüli juttatásokat dolgozóinak?) és A válasz NEM az volt, hogy 'Sohasem alkalmaztunk béren kívüli juttatásokat.' kérdéshez '16 [q04]' (Korábban voltak béren kívüli juttatások az Önök szervezeténél?)

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Az adóterheket a munkavállalókra ruházzuk a költségszorzóba építve.
- Az adóterhek egészét a cég átvállalja.
- Az adóterheken a cég és a dolgozók egyaránt osztoznak.

## Mekkora a dolgozók rendelkezésére álló éves keretösszeg 2020-ban (átlagosan, ha nem egységes a keret)? \*

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Igen' kérdéshez '13 [q01]' (Nyújt-e az Önök szervezete béren kívüli juttatásokat 2020-ban? ) és A válasz NEM az volt, hogy 'Csak fixen rögzített juttatások vannak.' kérdéshez '15 [q03]' (2020-ban az Önök szervezete milyen formában biztosítja a béren kívüli juttatásokat dolgozóinak?) és A válasz NEM az volt, hogy 'Sohasem alkalmaztunk béren kívüli juttatásokat.' kérdéshez '16 [q04]' (Korábban voltak béren kívüli juttatások az Önök szervezeténél?)

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- 100 000 Ft alatt.
- 100 001 és 150 000 Ft között.
- 150 001 és 200 000 Ft között.
- 200 001 és 250 000 Ft között.
- 250 001 és 300 000 Ft között.
- 300 001 és 400 000 Ft között.
- 400 001-500.000 Ft között.
- 500 000 Ft felett.

## Hogyan változott 2020-ra a cafeteria keretösszege az el z évhez képest? \*

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Igen' kérdéshez '13 [q01]' (Nyújt-e az Önök szervezete béren kívüli juttatásokat 2020-ban? ) és A válasz NEM az volt, hogy 'Csak fixen rögzített juttatások vannak.' kérdéshez '15 [q03]' (2020-ban az Önök szervezete milyen formában biztosítja a béren kívüli juttatásokat dolgozóinak?) és A válasz NEM az volt, hogy 'Sohasem alkalmaztunk béren kívüli juttatásokat.' kérdéshez '16 [q04]' (Korábban voltak béren kívüli juttatások az Önök szervezeténél?)

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- N tt az éves keretösszeg és a dolgozók nettó juttatása is.
- N tt az éves keretösszeg de a dolgozók nettó juttatása nem változott vagy csökkent.
- Csökkent az éves keretösszeg, és a dolgozók nettó juttatása.
- Csökkent az éves keretösszeg, de a dolgozók nettó juttatása nem változott vagy növekedett.
- A keretösszeg változatlan maradt, de a dolgozók nettó juttatása csökkent.
- A keretösszeg változatlan maradt, de a dolgozók nettó juttatása nem változott vagy növekedett.

## A 2020. évi keretösszeg megállapításánál mely tényezők játszottak döntő szerepet? \*

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Igen' kérdéshez '13 [q01]' (Nyújt-e az Önök szervezete béren kívüli juttatásokat 2020-ban? ) és A válasz NEM az volt, hogy 'Csak fixen rögzített juttatások vannak.' kérdéshez '15 [q03]' (2020-ban az Önök szervezete milyen formában biztosítja a béren kívüli juttatásokat dolgozóinak?) és A válasz NEM az volt, hogy 'Sohasem alkalmaztunk béren kívüli juttatásokat.' kérdéshez '16 [q04]' (Korábban voltak béren kívüli juttatások az Önök szervezeténél?)

Kérem, válassza ki az **összes** ideillőt:

- Cég eredményessége
- Minimálbér változása
- Elvárt béremelés
- Juttatásokat terhelő adó- és járulékkerhek változása
- Juttatási csomag piaci pozíciója
- Új éves keretösszegek mértéke (200.000, 450.000)
- Infláció

Egyéb:

## Aktualitások

## Milyen szerepet kap a juttatási rendszerben a munkavállalók nyugdíjas éveire szóló megtakarítások támogatása 2020-ban? \*

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Igen' kérdéshez '13 [q01]' (Nyújt-e az Önök szervezete béren kívüli juttatásokat 2020-ban? ) és A válasz NEM az volt, hogy 'Csak fixen rögzített juttatások vannak.' kérdéshez '15 [q03]' (2020-ban az Önök szervezete milyen formában biztosítja a béren kívüli juttatásokat dolgozóinak?) és A válasz NEM az volt, hogy 'Sohasem alkalmaztunk béren kívüli juttatásokat.' kérdéshez '16 [q04]' (Korábban voltak béren kívüli juttatások az Önök szervezeténél?)

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Tudatosan alkalmazunk ilyen célú juttatásokat.
- Elérhet k ilyen juttatások, de nem kezeljük ezt külön szempontként a juttatási rendszer tervezésekor.
- Nem biztosítunk ilyen célú juttatásokat.

## Az önkéntes pénztárba adható célzott szolgáltatásokat elérhet vé teszik a dolgozók számára a juttatási rendszerükben 2020-ban? \*

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Igen' kérdéshez '13 [q01]' (Nyújt-e az Önök szervezete béren kívüli juttatásokat 2020-ban? ) és A válasz NEM az volt, hogy 'Csak fixen rögzített juttatások vannak.' kérdéshez '15 [q03]' (2020-ban az Önök szervezete milyen formában biztosítja a béren kívüli juttatásokat dolgozóinak?) és A válasz NEM az volt, hogy 'Sohasem alkalmaztunk béren kívüli juttatásokat.' kérdéshez '16 [q04]' (Korábban voltak béren kívüli juttatások az Önök szervezeténél?)

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Igen, már 2019-ben is volt célzott szolgáltatásunk, 2020-ban is alkalmazzuk.
- Igen, 2020-ban teljesen új elemként b vítjük ezzel a rendszerünket.
- Tervezzük bevezetni, de csak kés bb.
- Nem.
- Nem tudom.

## Tervezett cafetéria



## Tervezik a közeljövőben rugalmas, egyéni választást biztosító cafeteria-rendszer bevezetését cégüknél? \*

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

----- Scenario 1 -----

A válasz 'Csak fixen rögzített juttatások vannak.' kérdéshez '15 [q03]' (2020-ban az Önök szervezete milyen formában biztosítja a béren kívüli juttatásokat dolgozóinak?)

----- vagy Scenario 2 -----

A válasz 'Sohasem alkalmaztunk béren kívüli juttatásokat.' kérdéshez '16 [q04]' (Korábban voltak béren kívüli juttatások az Önök szervezeténél?)

----- vagy Scenario 3 -----

A válasz 'Korábban voltak béren kívüli juttatások, de megszüntettük.' kérdéshez '16 [q04]' (Korábban voltak béren kívüli juttatások az Önök szervezeténél?)

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Igen.
- Nem.
- Bizonytalanok vagyunk.

## Tervezett cafeteria kialakítása

### A cafeteria-rendszer kialakítását hogyan képzeli el? \*

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Igen.' kérdéshez '41 [q29]' (Tervezik a közeljövőben rugalmas, egyéni választást biztosító cafeteria-rendszer bevezetését cégüknél?)

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Első sorban saját munkatársaink alakítanák ki, terveznék meg.
- Külső tanácsadók, szakértők segítségével.
- Nagyjából egyforma terhelést szánunk a külső és belső forrásokra.

## Lehet ség szerint ki végezné a cafeteria üzemeltetésével járó adminisztrációt? \*

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Igen.' kérdéshez '41 [q29]' (Tervezik a közeljöv ben rugalmas, egyéni választást biztosító cafeteria-rendszer bevezetését cégüknél?)

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Saját munkatársaink végeznék.
- Kiszerveznénk az összes munkafolyamatot.
- Részben házon belül, részben kiszervezve oldanánk meg.

## Milyen adminisztrációs megoldást választanának? \*

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Igen.' kérdéshez '41 [q29]' (Tervezik a közeljöv ben rugalmas, egyéni választást biztosító cafeteria-rendszer bevezetését cégüknél?)

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- A bérszámfejt programba integrált cafeteria modul.
- Küls szolgáltatótól vásárolt, erre a célra kialakított professzionális szoftver.
- Saját fejlesztés szoftver.
- Hagyományos táblázatkezel program.
- Nincs elég információnk a lehetséges megoldásokról.

Mely tényezők játszanak szerepet a cafetéria kialakításának megfontolásánál? Kérjük értékelje az alábbi állításokat egy 1-től 5-ig terjedő skálán (1=kevésbé fontos, 5=nagyon fontos)!

\*

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Igen.' kérdéshez '41 [q29]' (Tervezik a közeljövőben rugalmas, egyéni választást biztosító cafeteria-rendszer bevezetését cégükönél?)

Kérem, az összes felsorolt elemnél jelölje be a megfelelő választ:

	1	2	3	4	5
<b>A dolgozók elkötelezettségének és elégedettségének növelése.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>A cafeteria a dolgozók megszerzésének és megtartásának egyik eszköze.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>A cafeteria növeli a dolgozók motivációját.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>A dolgozók így jobban értékelik és érzékelik a juttatások értékét.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>A munkáltatói versenyképesség nő a cafeteria bevezetésével.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>A cafeteria kiszámítható, jól tervezhető költségeket jelent.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Jelentős adómegetakarítás érhető el a cafeteria-rendszer alkalmazásával a bérként történő kifizetéshez képest.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Hogyan képzelik el az egyes juttatások adókötelezettségének teljesítését? \*

Csak akkor válaszolj erre a kérdésre, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

A válasz 'Igen.' kérdéshez '41 [q29]' (Tervezik a közeljövőben rugalmas, egyéni választást biztosító cafeteria-rendszer bevezetését cégüknél?)

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Az adóterheket a költségszorzóba építve a munkavállalókra ruháznánk át.
- Az adóterhek egészét a cég vállalná át.
- Az adóterheken a cég és a dolgozók egyaránt osztoznának.

## A jövő

### Melyik állítás áll legközelebb a béren kívüli juttatások jövőbeli szerepéről alkotott véleményéhez? \*

Kérem, csak **egy**et válasszon az alábbiak közül:

- Olyan mértékben csökkentek az adókedvezmények, összetettebb lett a szabályozás, hogy egyre kevésbé van értelme a juttatásoknak.
- Még mindig kedvezőbb alacsony adózású juttatásokat nyújtani, mint ugyanazt az összeget bérként kifizetni.
- A juttatások biztosításánál nemcsak költségtakarékossági megfontolások érvényesülnek, ezért a jövőben is megmarad a szerepük.

Köszönjük, hogy részt vett a kutatásban!

A résztvevők e-mailben megkapják a felmérés eredményéről készített jelentésünket.

Kérdés elküldése.

Köszönjük, hogy kitöltötte a kérdőívet.